

Information für Mitarbeiter*innen zur erweiterten Personenmitnahme beim 4erTicket im September 2021

Die Corona-Pandemie hat das Mobilitätsverhalten der Einwohner*innen im Rhein-Ruhr-Wupper-Raum maßgeblich beeinflusst. Fahrten mit dem Fahrrad oder vermehrtes Homeoffice führen dazu, dass Fahrten mit Bus und Bahn wegfallen oder die Fahrtenhäufigkeit in der Woche sinkt.

Die Verkehrsunternehmen im VRR haben Maßnahmen zur Kundenbindung sowie -rückgewinnung erarbeitet und bedanken sich mit zeitlich beschränkten Tarifmaßnahmen für die Treue ihrer Fahrgäste.

Eine der Maßnahmen ist die 4erTicket-Aktion an den Wochenenden im September. Dabei wird das 4erTicket für die Freitage, Samstage und Sonntage im September 2021 bei 1x Stempeln zur Nutzung für zwei Personen pro Fahrt freigegeben.

Ausgestaltung des Angebots:

- Kunden können an allen Wochenenden im Aktionsmonat September **eine weitere Person*** auf ihrem 4erTicket **kostenlos mitnehmen**. Dazu entwerfen sie eine Fahrt des 4erTickets und fahren dann zu zweit.
- Die Aktion gilt ganztägig jeweils **freitags, samstags und sonntags**.
- **Aktionswochenenden** im September: **03. – 05.09., 10. – 12.09., 17. – 19.09. und 24. – 26.09.21**.
- Es handelt sich um das **reguläre 4erTicket** aus dem Sortiment. Hierzu berechtigt ist jede Art von 4erTicket – sowohl analog als Papierversion als auch digital.
- Das Prüfpersonal wird informiert, dass im jeweiligen Zeitraum zwei Kunden pro 4erTicket-Entwertung fahren dürfen.
- Beworben wird diese Aktion sowohl mit Plakaten und einer Postkarte als auch über Social Media und in den Online- und Mobile-Kanälen.

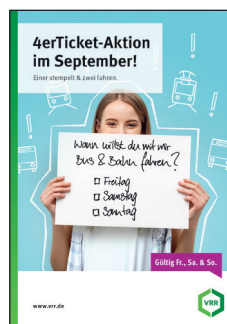
Plakat 01



Plakat 02



Postkarte



Übersicht 4erTicket im September

Ticket	Preisstufen				
	Kurzstrecke	A	B	C	D
4erTicket Erwachsene	6,10	10,70	22,50	46,90	56,00
4erTicket Kinder	6,00				
Geltungsdauer ab Entwertung	bis 20 Min.	bis 90 Min.	bis 2 Std.	bis 3 Std.	bis 5 Std.
Geltungsbereich	<ul style="list-style-type: none"> ■ gültig für eine Fahrt in der jeweiligen Preisstufe, ab dem Start bis zum Ziel mit beliebig häufigem Umsteigen ■ in der Kurzstrecke ist das Umsteigen sowie die Nutzung von SPNV-Verbindungen, wie S-Bahnen, Regionalbahnen etc., ausgeschlossen ■ Rund- und Rückfahrten sind nicht erlaubt 				
Übertragbarkeit	nein				
Personenmitnahme	<p>Vom 03. – 05.09., 10. – 12.09., 17. – 19.09. und vom 24. – 26.09.21. dürfen pro Entwertung zwei Personen fahren, also maximal 8 Personen mit einem 4erTicket</p> <p>*4erTicket Erwachsene Mitnahme von einem weiteren Erwachsenen oder von einem weiteren Kind pro Entwertung</p> <p>*4erTicket Kinder Mitnahme von einem weiteren Kind pro Entwertung</p>				
1.-Klasse-Zug	ZusatzTicket je Person und Fahrt				
Fahrradmitnahme	FahrradTicket je Fahrrad und Person für 24 Stunden				
Mobilitätsgarantie	Kostenerstattung bei Verspätung <ul style="list-style-type: none"> ■ bis zu 30,00 Euro zwischen 5 und 20 Uhr ■ bis zu 60,00 Euro zwischen 20 und 5 Uhr 				
Verkauf	Fahrer*innen, KundenCenter, Vertriebsstellen, Handy, Internet, Ticketautomaten				

(alle Preisangaben in Euro)

